

Fraport Brasil organiza o meio-fio do aeroporto para melhorar níveis de serviço

Concessionária aposta em novo formato de acesso ao Fortaleza Airport

Comum nos aeroportos do exterior e já presente em alguns no Brasil, um novo formato de acesso de veículos ao meio-fio (para embarque e desembarque de passageiros) é mais uma melhoria que a Fraport Brasil está implementando no Fortaleza Airport.

Neste momento, já é possível verificar os trabalhos de infraestrutura para que o novo sistema entre em operação assistida e período de testes em breve.

Sobre o funcionamento

Estão sendo implementadas cancelas nas vias de entrada e saída do sítio aeroportuário. O motorista receberá um ticket para acesso gratuito ao meio-fio (tanto no piso do check-in como no piso do desembarque) por 10 minutos. Caso esse tempo seja excedido, serão cobrados R\$ 20,00 a cada 10 minutos ultrapassados, que poderão ser pagos em máquinas de autoatendimento no bolsão de saída.

Esse valor não caracteriza multa. Trata-se de uma cobrança pelo mau uso da infraestrutura. “A ideia não é ter receita com as cobranças, mas, sim, oferecer mais qualidade de serviços aos usuários e passageiros ao estabelecer um tempo específico para o uso do meio-fio. Melhorar os níveis de serviço é, inclusive, uma obrigação contratual com a Anac (Agência Nacional de Aviação Civil)”, complementa Sabine Trenk, COO da Fraport Brasil.

Os que desejarem permanecer mais tempo no aeroporto, além do período indicado para embarque e desembarque no meio-fio, poderão se direcionar diretamente ao estacionamento. Outros modais de transportes como táxis credenciados, ônibus de turismo e transporte público serão organizados de maneira específica.

Após a instalação das cancelas haverá uma operação assistida para ajustes finos na operação. Durante esse período de testes, o motorista deverá retirar o ticket

Fortaleza, 20 de julho de 2022.



normalmente, mas não haverá necessidade de validação do mesmo caso o motorista exceda o tempo permitido.

Para conhecer mais sobre o projeto, [clique aqui](#) e assista à animação.